



Registro **Imobiliário**

em revista

Página 12

Compromisso com o cliente

Atendimento humanizado, eficiência e olhar atento aos avanços do Registro de Imóveis, à inovação e às demandas da sociedade marcam a trajetória do 1RIBH

Sumário

Carta ao leitor

Olhar sempre atento

Página 3

Espaço do cliente

Satisfação em todas as interações

Página 4

É bom saber

A importância da matrícula do imóvel

Página 6

Inovação

Registro de Imóveis na palma da mão

Página 8

Inovação

1RIBH aposta no podcast para estimular interação com o público

Página 10

Capa

Impacto a cada registro

Página 12

Equipe

Trajetória de crescimento e evolução profissional

Página 16

Equipe

Por um ambiente de trabalho mais saudável e acolhedor

Página 18

Equipe

Lugar de conquistas e união

Página 20

Aconteceu no Cartório

Grandes momentos do ano

Página 22

Expediente

Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte
Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Produção: Prefácio Comunicação

Tel: (31) 3292-8660 – prefacio.com.br

Editora e jornalista responsável: Ana Luiza Purri (5.523/JP)

Edição e coordenação de produção: Cristina Mota (8.071/JP)

Redação: Isabela Lobo, Laura Baraldi e Marina Lopes

Revisão: Luciara Oliveira

Diagramação: Ana Carolina Caetano

Fotos: Alessandro Carvalho e arquivo 1RIBH

1º Ofício de Registro de Imóveis

Rua Rio de Janeiro, 1.611, lojas 2 e 3 - Lourdes

Belo Horizonte / MG - CEP: 30160-042 - Tel.: (31) 3207-6400

1ribh.com.br

Olhar sempre atento

Encerramos mais um ciclo com a satisfação de olhar para trás e ver o papel transformador desempenhado pelo 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte na vida dos cidadãos. Reforçamos nosso compromisso com o atendimento humanizado e com a inovação, tendo um olhar atento não só aos avanços do Registro de Imóveis, mas às demandas da nossa sociedade.

Entre os grandes marcos de 2024, destaco o fortalecimento do registro eletrônico, que trouxe mais agilidade e segurança para nossos clientes. Com a emissão de certidões digitais, por exemplo, muitas pessoas puderam resolver suas demandas cartorárias sem sair de casa, um reflexo do nosso esforço constante para simplificar processos e garantir a melhor experiência do usuário.

Nesta edição da nossa revista, convidamos você a conhecer as histórias que traduzem o impacto do trabalho do 1RIBH. Além de relatos sobre os nossos esforços direcionados ao atendimento humanizado e à segurança jurídica de nossos serviços, trazemos uma visão geral sobre as inovações implementadas em 2024 e dos avanços no registro eletrônico de imóveis. Explicamos ainda sobre um documento importante, a matrícula do imóvel, e como ela é essencial para garantir direitos e segurança nas transações.

Você também conhecerá um pouco mais sobre nossas ações internas, incluindo histórias inspiradoras de colaboradores que cresceram profissionalmente no 1RIBH e os benefícios das iniciativas voltadas ao bem-estar de nosso time. Além disso, apresentamos nosso novo canal de comunicação: o podcast 1RIBHCast, que chega para levar conhecimento sobre o universo cartorário a um público ainda maior.

Para 2025, queremos continuar construindo uma sociedade melhor, transformando a comunidade no qual estamos inseridos. Apostaremos em novas tecnologias, como sistemas mais avançados de registro eletrônico, e ampliaremos nossas ações de inclusão social, para que o Registro de Imóveis alcance ainda mais pessoas.

Agradeço a cada colaborador que faz do 1RIBH um espaço de excelência e a você, leitor, que nos acompanha nessa trajetória. Vamos juntos, com passos firmes, consolidar nosso papel como referência em segurança jurídica e impacto social.

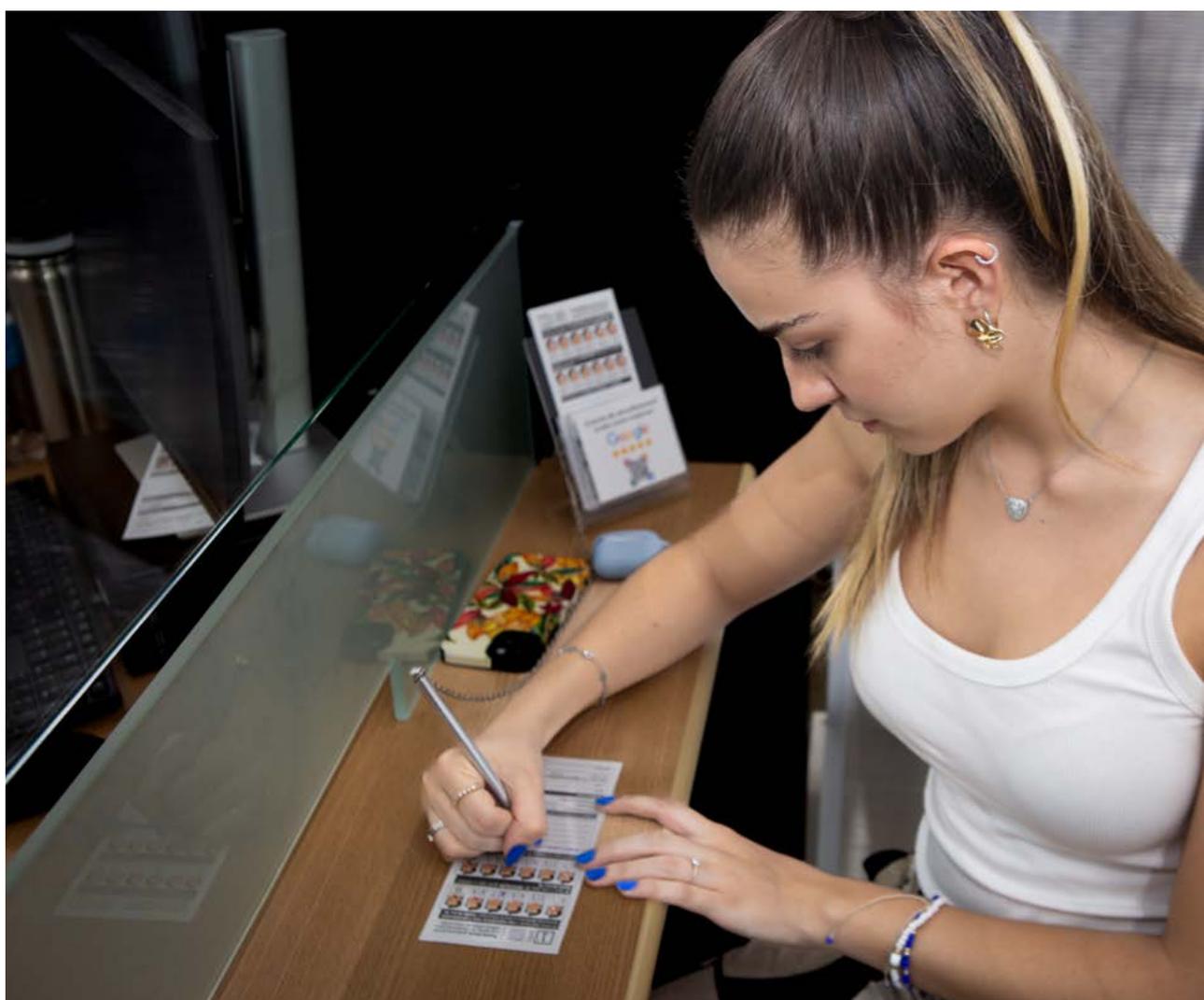
Boa leitura e até breve!



Dr. Fernando Pereira do Nascimento
Oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte

Satisfação em todas as interações

Ano após ano, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1RIBH) tem investido em qualidade, treinamento e inovação, visando prestar um atendimento cada vez melhor aos seus usuários. Por isso, receber os diversos retornos dos clientes reconhecendo este trabalho é extremamente gratificante para toda a equipe. Confira algumas das mensagens:



"Atendimento de excelência, desde a entrada, recepção, até o momento da conclusão do serviço. Muito obrigada. Nós nos sentimos acolhidas (fui com minha irmã), respeitadas, confortáveis."

Luiza de Marilac Resende

□□□

"Possuo vários protocolos perante esta serventia, alguns dos quais já foram finalizados, outros que se encontram em andamento, e até o presente momento não tenho nada a reclamar. Muito pelo contrário, sempre realizo elogios desta serventia a colegas de trabalho. Meus parabéns pelo excelente atendimento prestado por todos os colaboradores."

José Lintz de Siqueira Junior

□□□

"Minha mãe e eu ficamos bastante satisfeitos com o atendimento, a generosidade e a educação e simpatia de todos os colaboradores 1RIBH. A equipe da recepção é impecável. A equipe de atendimento também se destaca: pessoas educadas, calmas e que demonstram qualidades imprescindíveis a esse ramo de atividade, no qual paciência e empatia são essenciais."

Wellington Jacomino

□□□

"Manifesto a minha satisfação ao cartório sempre que for requerida, pois realmente o atendimento dos funcionários é excepcional. Sempre somos recepcionados com muita paciência, conhecimento e profissionalismo. Todos apresentam muita seriedade e lisura nos processos administrativos. O tratamento processual é totalmente humanizado, o que faz toda diferença."

Priscila Araújo de Oliveira Mol

□□□

"Sempre que preciso de um esclarecimento sou prontamente atendido e observo que os colaboradores estão cada vez mais qualificados para nos atender, nos dando mais segurança em repassar as informações para nossos clientes. Parabéns a serventia e seu corpo de colaboradores!"

Cláudio César da Silva

□□□

"O Cartório se provou muito eficaz quando recebemos o e-mail de confirmação do registro do nosso imóvel em quatro dias úteis (apesar de terem dado um prazo de dez dias úteis). Estamos muito satisfeitos com a comunicação também, tanto em pessoa quanto on-line. Estão realmente de parabéns."

Simone Cortes

□□□

"Vocês estão de parabéns pelo atendimento em todos os meios de comunicação, fiquei muito satisfeita. Gratidão."

Zulma Gomes Rabelo

□□□



A importância da matrícula do imóvel



Oi, você já ouviu falar sobre a matrícula do imóvel?

Já ouvi, mas nunca entendi direito. É algo importante mesmo?



Com certeza! A matrícula do imóvel **é como a certidão de nascimento do seu imóvel**. Sem ela, o imóvel não existe legalmente. Ela possui todo o histórico do imóvel, tanto de propriedade como as alterações de descrição do imóvel e das partes relacionadas. É na matrícula que se registram as vendas, os financiamentos quando o imóvel é dado como garantia da dívida e até as partilhas em virtude de óbito.



Nossa, então sem isso o imóvel não existe oficialmente?

Boa pergunta!

A escritura é o documento que comprova a formalização de um ato/negócio jurídico, como, por exemplo, a compra e venda. Na escritura é formalizado o acordo entre as partes, em conformidade com as exigências legais, entretanto, para que esse acordo tenha validade plena perante a terceiros, é necessário que a escritura seja registrada na matrícula do imóvel, no Cartório de Registro de Imóveis.

Exato! E isso é fundamental na hora de comprar, vender ou deixar o imóvel como herança. A matrícula dá segurança jurídica, porque registra quem é o proprietário e se há alguma pendência ou ação judicial.

E qual é a diferença entre a matrícula e a escritura?

Então a escritura sozinha não me torna o dono oficial?





Isso mesmo! Sem registrar a escritura na matrícula, o imóvel não é seu de verdade. Como diz o Oficial Dr. Fernando Pereira do Nascimento: "Quem não registra não é dono". O registro da compra e venda ou qualquer outro título de transmissão na matrícula do imóvel é o que torna você o proprietário oficial perante a lei e terceiros.

Entendi. E como eu faço para emitir ou verificar a matrícula?"

Você pode comparecer ao Cartório de Registro de Imóveis de circunscrição do seu imóvel (em Belo Horizonte, são 10 cartórios) ou realizar a solicitação on-line de uma certidão da matrícula, por meio do site RI Digital. É importante verificar se a matrícula está atualizada e se não há pendências, como ônus ou restrições.

Legal!

Mas, e o tal contrato de gaveta, é seguro?



De jeito nenhum! Contratos de gaveta não têm validade jurídica. Se houver ou surgir qualquer irregularidade ou se o antigo proprietário resolver vender o imóvel para outra pessoa, você pode perder o imóvel. Só o título registrado na matrícula do imóvel garante a segurança da transação.

Ufa, bom saber. E quais informações aparecem na matrícula?

A matrícula traz tudo: localização exata, nome do proprietário, histórico de transações, ônus, ações e restrições, alterações do imóvel e das partes relacionadas. Basicamente, é o histórico completo do imóvel.

Isso é muita coisa! E quando é necessário abrir uma matrícula?



A matrícula é aberta quando um imóvel é registrado pela primeira vez, quando imóveis são desmembrados ou unificados ou sempre que uma transação precisa ser formalizada. E uma coisa importante: quem paga pelo registro da matrícula é o comprador.

Nossa, que responsabilidade! E se o imóvel não tiver matrícula, ainda dá para comprar?

Sim, dá, mas para isso é importante que sejam solicitadas certidões de ônus e ações do imóvel em todas as serventias registraes de Belo Horizonte, para verificar se o imóvel possui algum ônus, ação ou restrição, além de verificar se a pessoa que está vendendo o imóvel de fato é proprietária.

Registro de Imóveis na palma da mão

Resolver tudo relacionado ao seu imóvel sem sair de casa? Com a digitalização dos serviços cartorários em Minas Gerais, isso se tornou uma realidade. Em 2024, o estado atingiu a marca de mais de 5,7 milhões de atos realizados on-line, transformando a maneira de lidar com registros imobiliários e agregando ainda mais segurança ao processo, além de comodidade e agilidade.

RI on-line

Minas Gerais

5.749.061 de atos
DESDE O LANÇAMENTO em 2022

2.080.248 atos
(de janeiro a outubro de 2024)

Brasil

46.004.718 de atos
DESDE O LANÇAMENTO em 2022

18.202.441 atos em 2024



Vantagens

- **Acesso** facilitado
- **Menor tempo de espera** por registros
- Maior **segurança jurídica** (ambiente protegido e autenticações rigorosas)

RI Digital

- Modernização do Serviço

de Atendimento Eletrônico
Compartilhado (SAEC)

- Interface mais amigável

Serviços:



E-protocolo: envio de documentos eletrônicos diretamente ao cartório



Acompanhamento de todo o processo de registro em tempo real.



Certidão digital assinada eletronicamente, com validade de 30 dias.



Consulta das indisponibilidades judiciais de bens.



Acompanhamento do pedido de usucapião extrajudicial em curso.

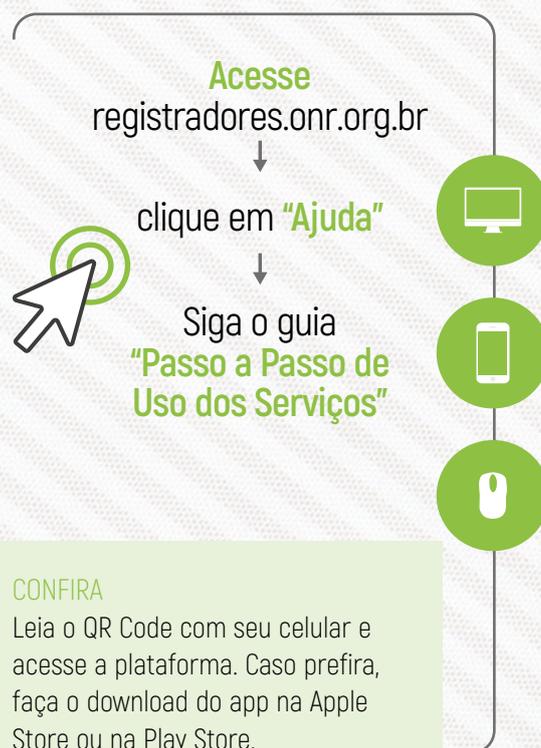


Validação e visualização de certidões emitidas pelo RI pelo período de 120 dias.



Mapa do Registro de Imóveis: acesso a informações sobre movimentações e transações de imóveis em regiões do Brasil.

É FÁCIL USAR



1RIBH aposta no podcast para estimular interação com o público

Formato dinâmico tem sido usado para discutir temas internos e de interesse dos usuários



Caroline Paiva conduz a produção do podcast

Em 2024, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1RIBH) deu início a uma proposta inovadora: criar podcasts para o público interno e externo, abordando temas de interesse tanto de seus colaboradores quanto dos usuários do cartório. Segundo Caroline Raquel Bizachi de Paiva, responsável pela mídia social e uma das idealizadoras da iniciativa, a ideia surgiu da necessidade de aproximar o público do universo do cartório e fortalecer a comunicação interna. “Sempre busquei gerar conteúdo conforme as necessidades das partes interessadas e percebi que o podcast seria uma ótima ferramenta para explorar os temas que nos envolvem diariamente,” explica.

A ideia surgiu em 2023, mas realmente avançou neste ano, a partir de demandas e dados das pesquisas internas, como a revisão do Planejamento Estratégico. Caroline levou a proposta para a oficiala substituta Taline Soares, que apresentou o plano em uma reunião gerencial. A iniciativa foi recebida com entusiasmo, especialmente por Fernando Nascimento, oficial de Registro. “O Dr. Fernando tem uma visão muito boa para inovação e sempre gostou de investir em projetos que trazem benefícios tanto para os colaboradores quanto para os usuários externos,” comenta Caroline.

Gravando

A partir dessa aprovação, o projeto avançou rapidamente, e as primeiras gravações foram realizadas em junho. Desde então, o podcast abordou uma variedade de temas. Para o público interno, as discussões giram em torno de histórias pessoais dos colaboradores e fundamentos da qualidade do cartório, criando um ambiente mais descontraído. Já para o público externo, o programa oferece conteúdos jurídicos, debates sobre o funcionamento do registro de imóveis e até entrevistas com figuras relevantes, como Denise da Cruz, CEO do Grupo TXAI. “Queremos ser um cartório formador de opinião, e o podcast permite que o público tenha um contato próximo com nosso trabalho, de forma leve e acessível,” diz Caroline.

Temas e convidados

A seleção dos temas e dos convidados segue um processo criterioso. Caroline desenvolveu um plano de ação com quadros específicos para os episódios. Para os conteúdos de gestão, por exemplo, a preferência é por membros da



liderança, enquanto, no quadro descontraído, qualquer colaborador interessado pode participar. “Temos um quadro muito especial, o ‘Jurisdiqueijo’, no qual falamos sobre temas jurídicos em um bate-papo leve, até com um queijo na mesa, como os mineiros gostam”, relata.

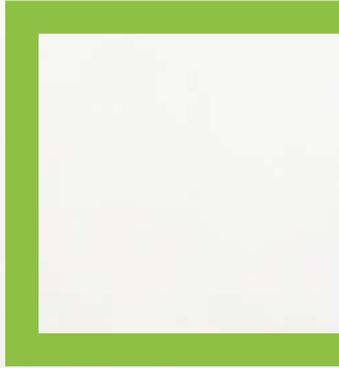
Com cerca de 15 convidados e 16 episódios publicados até novembro, o projeto se tornou uma peça importante na comunicação do cartório. Os episódios voltados para o público externo também foram bem recebidos no Spotify, plataforma escolhida para disseminação dos conteúdos. Caroline comemora o resultado positivo: “Eu não imaginava que o projeto teria tantos assuntos e um retorno tão bom. Quando apresentei a ideia, fiquei com receio de que não desse certo, mas recebemos o apoio necessário para fazer acontecer,” conta.

Para o próximo ano, uma das metas do 1RIBH é expandir a audiência e tornar o **podcast** uma referência no segmento. Caroline acredita no potencial do programa e já vislumbra novos temas e convidados para diversificar ainda mais os conteúdos.

OUÇA

Os links para ouvir o podcast estão disponíveis no Instagram do cartório. Acesse usando o QR Code.





Atuação transformadora

Por meio de um atendimento humanizado e acolhedor, com segurança jurídica e tendo a tecnologia como aliada, o 1º RIBH trabalha para realizar sonhos, apoiar a resolução ágil de questões e promover avanços sociais

Tendo como missão prestar um serviço humanizado, aliado à qualidade e segurança jurídica, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1RIBH) vai além do seu papel institucional, se dedicando a concretizar sonhos, ajudar em momentos de vulnerabilidade e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e solidária.

Em 2024, esse compromisso foi evidenciado em histórias de superação, eficiência e impacto social. Seja na conquista do primeiro imóvel, na resolução de situações jurídicas complexas ou no apoio a instituições comunitárias, a equipe do cartório reafirma seu empenho em fazer a diferença.

Inovação e impacto social

Aliando tradição e modernidade, o 1RIBH mostra que inovação e humanização podem e devem caminhar juntas! Com esse foco, o cartório conquistou avanços significativos no uso da tecnologia como aliada na simplificação de processos. “Nosso objetivo sempre foi facilitar a vida dos cidadãos, sem perder a qualidade e a segurança jurídica. A tecnologia é uma aliada fundamental nesse processo”, explica o oficial do cartório, Dr. Fernando Pereira do Nascimento.

“A tecnologia no cartório não é apenas uma ferramenta, mas um elo para construir uma sociedade mais justa e eficiente.”



Dr. Fernando Pereira do Nascimento

Como exemplo desses esforços, há a ampliação do uso do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (SREI), que permite que documentos e certidões sejam emitidos digitalmente, e a integração ao Operador Nacional do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (ONR), que possibilita a padronização dos serviços cartorários em todo o país. “Hoje, uma certidão pode ser solicitada e recebida em poucas horas, diretamente pelo computador ou celular. Isso representa mais comodidade para o cidadão e menos filas no balcão. Além disso, o registro eletrônico não é apenas uma evolução tecnológica, mas uma ferramenta de inclusão. Ele garante que cidadãos de qualquer lugar tenham acesso facilitado aos serviços, promovendo mais equidade”, ressalta o oficial.

Tais avanços se refletem diretamente na experiência do usuário e representam um impacto social expressivo. “Saber exatamente em que etapa está o processo dá segurança e tranquilidade para quem utiliza nossos serviços”, completa.

Para além dos benefícios para a sociedade, há também o impacto ambiental proveniente da redução do uso de papel e da digitalização de processos. “Cada documento digitalizado representa economia de recursos naturais e uma operação mais eficiente. Estamos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, porque acreditamos que podemos fazer a diferença”, destaca o oficial.

Com o olhar voltado para o futuro, a inovação tecnológica será uma prioridade do 1º Ofício de Registro de Imóveis em 2025, a fim de facilitar o acesso aos serviços cartorários, tornando-os mais rápidos, eficientes e acessíveis. “Além disso, o uso de outras tecnologias que garantem a segurança digital pode ser uma evolução importante para garantir a integridade dos documentos e a confiabilidade dos registros, aumentando ainda mais a transparência e a autenticidade dos atos cartorários”, afirma Dr. Fernando.



O 1RIBH participa da concretização do sonho de muitos clientes, como a Liliane

Sonho da casa própria

Depois de anos de planejamento, a advogada Liliane Almeida conseguiu comprar o seu primeiro imóvel. A busca começou de forma independente, mas foi com o apoio de um corretor que ela encontrou o apartamento dos sonhos, em Belo Horizonte.

Como advogada, Liliane decidiu assumir a responsabilidade de cuidar de cada detalhe, dispensando o serviço de despachante. Mais do que eficiência, Liliane encontrou acolhimento no 1RIBH. "Desde a recepção até o atendimento final, fui tratada com muito respeito e paciência. Mesmo quando precisei resolver uma diligência por e-mail, as respostas foram rápidas e sempre claras." A agilidade do processo, concluído em poucos dias, surpreendeu até mesmo o vendedor do imóvel. "Ele comentou que nunca tinha visto algo tão rápido e que alguns compradores esperam meses para ter o registro. Isso só reforçou o quanto o trabalho do 1RIBH é eficiente e comprometido com seus clientes."

Finalmente, no dia 1º de novembro de 2024, Liliane abriu a porta do que chama de "seu cantinho". Aos que, assim como ela, sonham com o primeiro imóvel, a advogada dá uma dica: "Um bom planejamento financeiro e uma busca minuciosa e personalizada são essenciais nesse processo".

Eficiência e confiança

A advogada Karla Fernandes, especialista em Direito Imobiliário, é categórica ao falar sobre o 1RIBH: "Eles são parceiros. Quando estamos todos alinhados, trabalhando com boa-fé e clareza, conseguimos resultados excelentes". Um dos casos que marcaram a relação entre ela e a serventia foi o de usucapião extrajudicial, em que o titular do imóvel havia falecido e as partes envolvidas não estavam qualificadas. "O cartório nos ajudou a solucionar o que poderia ter se arrastado por anos no Judiciário", explica.

Segundo a advogada, a agilidade e a segurança jurídica oferecida reforçam que a visão de que cartórios são burocráticos é ultrapassada. "Essa eficiência contribui para o desenvolvimento do mercado imobiliário e a satisfação dos clientes. Saber que posso contar com um serviço que cumpre os prazos e respeita a legislação é essencial", destaca.



A advogada Karla contou com o apoio do 1RIBH em um processo de usucapião extrajudicial



A Creche das Rosinhas é apoiada pelo 1RIBH desde 2010

Além disso, Karla elogia o atendimento próximo e a disponibilidade dos colaboradores e reforça o impacto econômico do trabalho do 1RIBH. "Cada operação imobiliária bem-sucedida movimentava o mercado e a vida de quem está envolvido. E o cartório é peça-chave nesse ciclo."

Compromisso com a comunidade

Outro compromisso do 1RIBH é contribuir para avanços sociais na capital mineira. E uma das ações que concretizam isso é o apoio à Creche das Rosinhas, localizada no Aglomerado da Serra. Desde 2010, o 1RIBH tem destinado doações de alimentos, materiais de higiene e brinquedos, além do apoio em campanhas, como a de cartinhas de Natal.

Maria Lúcia Tadim da Costa, uma das coordenadoras da creche, explica que a ideia inicial era simples: oferecer um lugar seguro para as crianças enquanto suas mães trabalhavam. "Hoje, vai muito além disso. Nós ajudamos a formar cidadãos", ressalta. Além das atividades regulares, a creche busca proporcionar experiências que, muitas ve-

zes, estão fora do alcance dessas crianças, como oficinas de teatro, trabalhos manuais, reciclagem e até passeios educativos. "Recebemos cada doação com muita alegria e satisfação. E todo o trabalho é feito para que as crianças desenvolvam a autoestima e aprendam a conviver e se respeitar", conclui Lúcia.

Em 2024, o 1RIBH prestou média de 4.186 atendimentos mensais, com 98,8% de satisfação dos clientes



Trajetória de crescimento e evolução profissional

De estagiária a líder, a registradora substituta Taline Soares consolidou sua carreira em 16 anos no 1RIBH



Taline Soares chegou ao 1RIBH em 2008

Quando começou a atuar no 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte, em junho de 2008, a oficiala substituta auxiliar Taline Gabriela Oliveira Soares não imaginava o que significaria aquele estágio. Na época, ainda estudante do segundo período de Direito, ela buscava uma oportunidade integral que complementasse seu aprendizado. A decisão de aceitar a vaga no cartório viria a ser um ponto decisivo para a construção de uma carreira de sucesso profissional e realização pessoal. “Eu era apenas uma estudante procurando ganhar experiência. Mas, desde o início a equipe me deu um suporte enorme, o que me motivou a aprender cada vez mais e a buscar o meu melhor,” relembra.

Taline começou no setor de Certidão, no qual pôde desenvolver habilidades fundamentais para entender o funcionamento do cartório e se familiarizar com o trabalho técnico. Em pouco tempo, ela se destacou, ganhando mais responsabilidades e consolidando sua posição.

O primeiro grande marco da trajetória ocorreu em 2011, quando Taline passou a liderar a equipe de Certidão, formada por 12 colaboradores. “Foi minha primeira experiência real com gestão de pessoas, e o apoio dos colegas e da liderança foi essencial. Eu queria melhorar processos e valorizar os profissionais, o que me levou a estudar bastante sobre como gerir uma equipe”. explica. Foi um período de



crescimento intenso, no qual ela desenvolveu processos de melhoria contínua e incentivou a equipe a assumir tarefas mais complexas, obtendo resultados importantes para o setor e reconhecimento de seu trabalho.

Desenvolvimento

Ao longo dos anos, Taline frequentou especializações em Direito Registral e capacitações em gestão para aprimorar seu desempenho. “Eu sempre pensei que, para ser uma boa gestora, é preciso investir em conhecimento, então me dediquei aos estudos para alinhar meus objetivos com os valores do cartório” destaca. Esse preparo foi crucial para a trajetória, levando à nomeação de Taline como oficiala substituta auxiliar em 2019. No novo cargo, ela passou a colaborar com diferentes áreas da serventia, acumulando experiências e contribuindo com suporte jurídico e administrativo. “Assumir o cargo foi uma grande responsabilidade, mas eu me sentia preparada”, conta.

Com o passar dos anos, Taline também notou mudanças profundas em seu próprio perfil. O tempo a transformou de uma jovem que “tinha sede de fazer acontecer,” como ela descreve, em uma mulher segura, que traz consigo

não só a experiência, mas também a maturidade necessária para seguir em frente com confiança. “Olhando para trás, vejo uma menina que queria crescer rápido, mas que hoje entende o valor do processo e do tempo. Ainda quero aprender sempre, mas agora sei que amadurecer leva tempo”, reflete.

Vida pessoal

Além do crescimento profissional, Taline também colheu benefícios pessoais. Nesses 16 anos, ela se casou e, nos últimos dois anos, vem vivenciando a maternidade. “Tudo o que conquistei profissionalmente no cartório teve impacto positivo na minha vida pessoal, pois pude ter segurança para realizar meus sonhos ao lado da minha família”, ressalta.

Para quem está iniciando no mercado de trabalho, a oficiala auxiliar aconselha: “Entreguem sempre o melhor serviço, independentemente da função. Busquem aprimorar conhecimento, estudem e estejam atentos às mudanças”. Ela destaca a importância de se preparar. “Para ocupar um cargo de destaque, é preciso estar pronto antes de a oportunidade chegar, nunca o contrário. E tenham paciência, pois todo processo exige tempo e amadurecimento.”

Taline segue com os planos de crescimento e deseja continuar contribuindo para o desenvolvimento de sua equipe e do cartório. “Ainda tenho muito o que aprender e espero continuar colaborando com o 1RIBH por muitos anos”, afirma.



Taline com o marido, Thiago, e os filhos, João e Luiza



CONFIRA
Assista ao
podcast com
a Taline.

Por um ambiente de trabalho mais saudável e acolhedor

Programas de saúde e bem-estar promovidos pelo 1RIBH contribuem para a qualidade de vida dos colaboradores



Palestra na Semana da Saúde

Desde 2008, promover o bem-estar dos colaboradores se tornou uma das prioridades do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte (1RIBH). Um compromisso que ganhou ainda mais força de 2012 em diante, quando o Programa Qualidade de Vida foi ampliado: além de acompanhamento nutricional, passou a oferecer convênios e atividades voltadas para a saúde física e emocional. A coordenadora do Comitê da Qualidade, Márlei Cristiane Ramos Moura, explica: “O programa nasceu para acolher o colaborador, incentivando-o a cuidar da própria saúde, o que se reflete na qualidade de vida de todos”.

Ações temáticas

Ao longo dos anos, várias ações foram promovidas, entre elas o programa Medida Certa, que viabilizou consultas com nutricionistas e parcerias com academias para incentivar uma rotina mais saudável. Segundo Márlei, o acompanhamento tem sido essencial para muitos colaboradores conquistarem resultados positivos em seus objetivos pessoais. Recentemente, foi lançado um desafio de 30 dias, uma ação intensiva do Programa Qualidade de Vida, voltada para aqueles que desejavam mudanças rápidas e con-

sistentes. Os participantes receberam acompanhamento nutricional e, para incentivá-los, o cartório realizou sorteios de prêmios, promovendo uma experiência estimulante e com foco na autossuperação.

O cartório também promove uma série de comemorações temáticas ao longo do ano, como o Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia do Amigo. Neste último, por exemplo, o 1RIBH proporcionou uma tarde no cinema para os colaboradores e seus acompanhantes. A atividade proporcionou um momento de descontração e de fortalecimento do vínculo entre as pessoas. "Esses momentos trazem alegria e alívio do estresse cotidiano e mostram que cada colaborador é valorizado e reconhecido por sua dedicação", comenta Márlei.

Estímulo e acolhimento

A atenção ao desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores também é um dos pilares do Programa Qualidade de Vida. São oferecidos treinamentos internos visando preparar a equipe para novas responsabilidades e oportunidades de promoção. "A política de crescimento interno tem sido um diferencial do 1RIBH", ressalta Márlei.

A coordenadora destaca outra característica da serventia: acolhimento e compreensão em situações desafiadoras da vida pessoal da equipe.

Os treinamentos também são recompensados de forma especial: os colaboradores mais bem avaliados recebem prêmios, como viagens e jantares em restaurantes renomados. A iniciativa tem não só elevado a motivação da equipe, mas também fortalecido o reconhecimento do esforço e dedicação de cada um. "O 1RIBH é uma empresa que desenvolve pessoas", ressalta Márlei.

"Quando um colaborador enfrenta algum problema fora do trabalho, o coordenador busca entender a situação e ajustar as atividades, na medida do possível, a fim de auxiliar o profissional a passar pela situação de forma mais leve, mantendo uma visão humanizada daquela pessoa e, conseqüentemente, da equipe como um todo."



Sessão de cinema no Dia do Amigo



Celebração da Páscoa



Vacinação contra Gripe H1N1

Lugar de conquistas e união

Ana Paula Gonçalves relembra a trajetória de quase 14 anos no 1RIBH

O 1º Ofício de Registro de Imóveis tem orgulho de contar com diversos colaboradores com muitos anos de casa. Um deles é Ana Paula Gonçalves dos Santos, que celebra quase 14 anos de atuação no cartório, construindo uma carreira bem-sucedida e com muitas conquistas pessoais.

Ana Paula chegou em 2011 e se lembra com carinho dos primeiros passos no 1RIBH. “Eu já tinha feito uma entrevista no cartório antes e fui aprovada, mas houve uma suspensão da contratação na época. Quando participei da seleção, eu não sabia o que era um cartório, não entendia como funcionava o processo e como era a realidade por trás do trabalho”, conta. Quando a chance se concretizou, Ana Paula foi contratada como auxiliar administrativa, uma função que ela ocupava com alegria, mas com o desejo de crescer e aprender.

A colaboradora recorda que o 1RIBH contava com uma equipe menor e já era claro o estímulo ao desenvolvimento das pessoas. Aos poucos, ela começou a conquistar seu espaço, participando ativamente de Comitê da Qualidade e buscando constantemente se aprimorar profissionalmente. “Eu sempre fui muito tímida, e fazer parte do comitê foi um marco. Além das atividades, o treinamento constante me ajudou a desenvolver habilidades que eu nunca imaginei ter. Hoje, sou auxiliar administrativa e também auxiliar de coordenação, o que é um reflexo desse crescimento contínuo”, afirma.

Cuidado e carinho

Ana Paula diz que o que torna sua experiência no 1RIBH muito especial são o cuidado e o apoio da equipe, que vão muito além da simples relação profissional. Ela se emociona ao recordar o dia em que se casou e a recepção calorosa dos colegas de trabalho. “Desde quando me casei e logo depois, quando meu filho nasceu, o cartório esteve ao meu lado. Meus colegas organizaram um chá de pane-



Ana Paula Gonçalves participou de treinamentos e desenvolveu habilidades diversas

las e um chá de fraldas quando eu estava grávida. Isso é algo muito especial”, relembra Ana Paula, demonstrando a gratidão que sente pelo 1RIBH.

Realizações pessoais

E a carreira bem-sucedida permitiu a realização de sonhos pessoais. Antes de ingressar no cartório, Ana Paula e o marido viviam em um imóvel alugado, mas sempre com o desejo de construir a própria casa. Porém, a situação financeira era difícil, e a concretização desse desejo parecia algo distante. Foi então que o apoio do cartório fez toda a diferença. “O Dr. Fernando Pereira do Nascimento, oficial do 1RIBH, me ajudou a conseguir o valor necessário para iniciar a obra”, relembra.

O 1RIBH, assim, proveu um suporte essencial para que Ana Paula conquistasse estabilidade e conforto. "O apoio que recebi foi mais do que incentivo financeiro, foi confiança. Aqui, os líderes realmente são próximos dos colaboradores, eles realmente se preocupam com a nossa vida e bem-estar, e isso me motivou e motiva muito."

Programa Qualidade de Vida

Entre os marcos da trajetória de Ana Paula, um dos mais recentes e significativos foi sua participação no Programa Qualidade de Vida, que visa melhorar a saúde física e emocional dos colaboradores. Uma das ações é o Medida Certa, um incentivo à prática de hábitos saudáveis, com acompanhamento nutricional e atividades físicas.

Ana Paula, que sempre se preocupou com a saúde, viu na iniciativa uma chance de melhorar sua rotina de forma ainda mais eficiente. "Participar do Medida Certa foi um divisor de águas para mim. Ter acompanhamento nutricional e, principalmente, o incentivo da equipe para cuidar de mim mesma fez toda a diferença. Isso se refletiu diretamente na minha disposição no trabalho e também na minha vida pessoal", relata.

Cultura de união

A colaboradora também destaca a importância da cultura de união e reconhecimento que prevalece no 1RIBH. Ela compartilha com entusiasmo as diversas comemorações e eventos promovidos pela instituição, que buscam fortalecer os laços entre os colaboradores e celebrar momentos importantes. "A Festa da Família é uma das que mais gosto, mas a Festa Junina tem um significado especial. Eu sou de Carlos Chagas, no interior de Minas, e me lembro de como lá a quadrilha era tradicional. Então, participar dessas festas no 1RIBH me faz sentir como se estivesse em casa", diz.

"Não importa qual função você exerça, todos são tratados com respeito. Isso cria uma confiança mútua, que se reflete no desempenho"



Ana Paula junto ao seu marido, Rafael, e seu filho, João

Essa sensação de pertencimento que Ana Paula tanto valoriza é um reflexo da filosofia do 1RIBH. A empresa vê o reconhecimento do esforço dos colaboradores e a celebração das conquistas individuais como prioridades. "O ambiente aqui é muito agradável. Não importa qual função você exerça, todos são tratados com respeito. Isso cria uma confiança mútua, que se reflete no desempenho de todos", afirma.

Ao pensar sobre sua trajetória, Ana Paula afirma que se sente realizada. "Eu sou muito grata. Olho para trás e vejo que, no início, eu não imaginava que conseguiria ter tantas realizações. O que tenho hoje, minha casa, minha carreira, minha pós-graduação, nada teria sido possível sem o apoio e as oportunidades que o cartório me proporcionou", conclui.



ASSISTA

Acesse o QR Code e veja o podcast com Ana Paula e a sua família.

Grandes momentos do ano



☐ Dia especial de Carnaval



☐ Gestão 16 Anos



☐ Dia Internacional da Mulher



☐ Dia das Mães



☐ Dia do Escrevente



☐ Festa Junina 1RIBH



□ □ □



Dia do Amigo  



□ □ □



Olimpíadas 1RIBH  



□ □ □



Dia dos Pais  



□ □ □



Visita de benchmarking  



□ □ □



Destaque Ouro: Ana Paula Gomes Ferreira



CONFIRA

Use o QR Code para conferir mais fotos e informações sobre os eventos.

□ □ □



Contribuindo para a construção de uma sociedade melhor

Cartório: o alicerce que consolida sonhos e constrói sociedades mais justas

